

## CLAUZE CONTRACTUALE SMART LAUNDRY

1. Curatarea hainelor se efectueaza atent, conform indicatiilor inscrise pe eticheta cu recomandari de intretinere ale firmei producatoare. SMART LAUNDRY nu este responsabila in cazul in care hainele nu rezista la modul de curatare indicat de eticheta cu recomandari de intretinere.
2. Daca eticheta cu instructiuni lipseste, procedeul de curatare se va face cu acordul si pe raspunderea clientului, SMART LAUNDRY fiind absolvita de orice raspundere.
3. In cazul in care clientul solicita procesarea hainelor intr-un mod contrar sfatului specialistului sau a indicatiilor de pe eticheta, aceasta se va face pe riscul clientului.
4. SMART LAUNDRY nu este responsabila pentru petele foarte vechi sau lucrate acasa de catre client, care nu ies in urma proceselor de curatare si detasare. In aceste cazuri, la momentul preluarii se va nota pe bon mentiunea „pata veche“.
5. Exista posibilitatea ca hainele cu gulere, mansete, buzunare, captuseli, intarituri etc. foarte murdare si/sau tocite sa nu poata fi curatate foarte bine. SMART LAUNDRY nu este raspunzatoare in cazul in care acestea isi pastreaza un aspect murdar dupa predetasare si curatare/spalare. In aceste cazuri, la momentul preluarii se va nota pe bon mentiunea „foarte murdar / tocit“.
6. Daca obiectele predate isi modifica dimensiunile sau se deterioreaza din cauza unor vicii ascunse (defectiuni provenite din insuficienta rezistenta a tesaturii, colorantilor etc.), SMART LAUNDRY este absolvita de orice raspundere.
7. In urma prelucrarii obiectelor din piele, cojoace, piele velurata, acestea pot suferi modificari de culoare din cauza unor defecte de tabacire si vopsire, cauzate de un finisaj necorespunzator, motiv pentru care prestatia de curatare chimica a acestor obiecte se face numai cu acordul si pe garantia clientului. La curatarea de tip Wet Cleaning (umeda), se ofera garantie pentru fiecare produs in parte.
8. In ceea ce priveste uzura, ambele parti recunosc in principiu o uzura de maxim 30% pentru orice obiect predat. Pentru hainele deteriorate predate la curatat, SMART LAUNDRY nu isi asuma responsabilitatea. In aceste cazuri, la momentul preluarii se va nota pe bon mentiunea „deteriorat“.
9. SMART LAUNDRY nu raspunde de pierderea sau deteriorarea nasturilor, cataramelor, fermoarelor si a altor accesorii, precum si a obiectelor uitate in buzunare, indiferent de valoarea acestora.
10. SMART LAUNDRY nu este raspunzatoare pentru neexecutarea serviciilor la termen, din cauza unor situatii de forta majora, cum ar fi lipsa energiei electrice, lipsa presiunii apei etc.
11. In cazul deteriorarii obiectelor din cauze obiective in procesul tehnologic sau in cazul furtului prin efracție din unitate, constatat de organele de politie, SMART LAUNDRY va oferi despagubiri clientului, reprezentand de 10 ori costul serviciului prestat pentru haina respectiva, in termen de maxim 30 de zile de la constatare.
12. Restituirea obiectelor se face numai in urma prezentarii bonului in original. In cazul pierderii bonului, produsul va fi eliberat in baza unui proces verbal de predare – primire.
13. Verificarea cantitativa si calitativa a articolelor curatate se va face in momentul ridicarii acestora. Nu se accepta reclamatii ulterioare ridicarii comenzii.
14. SMART LAUNDRY isi rezerva dreptul de a refuza obiectele ce prezinta un grad avansat de uzura sau emana mirosuri dezagreabile.

15. Obiectele neridicate in termen de 3 luni se considera abandonate si pot fi valorificate de SMART LAUNDRY pentru recuperarea cheltuielilor de depozitare sau pot fi donate unor institutii de binefacere.

16. Termenul de predare pentru obiectele ce necesita spalare (camasi, lenjerie etc.) este de 24 de ore, iar pentru canadienele de puf, obiectele din piele si blana naturala, precum si pentru rochiile de ocazie, termenul este de 48 de ore. Pentru obiectele care necesita o procesare speciala (exemplu – prezinta pete dificile, necesita uscare libera etc.), termenul de predare se va stabili la momentul primirii obiectelor.

Aceste clauze reprezinta un contract intre client si SMART LAUNDRY, si se considera acceptat neconditionat de ambele parti.